



**RELATIONS AVEC LES CONSOMMATEURS
C. P.190 SUCCRUSALE JEAN-TALON
MONTRÉAL (QUÉBEC) H1S 2Z2**

L01-000586

NETTE, MARIO
10 RUE PARTOUT
MONTREAL QUEBEC M2N 1A2

INFORMATION CONFIDENTIELLE
NE DOIT PAS SERVIR À DES FINS DE CRÉDIT
OBJET : NUMÉRO UNIQUE À EQUIFAX : 3140123XXX

Madame, Monsieur,

À la suite de votre demande, voici l'information figurant sur votre dossier de crédit personnel en date du **6/15/06** :

INFORMATION D'IDENTIFICATION PERSONNELLE :

L'information d'identification personnelle qui suit apparaît sur votre dossier de crédit.

Vos date de naissance et numéro d'assurance sociale ont été partiellement masqués afin de protéger votre information personnelle (c.-à-d. date de naissance : 00/XX/00 numéro d'assurance sociale : 000-XXX-000).

Date d'ouverture du dossier : 06/01/83

Nom : <TEST FILE, PETER

Adresse courante : 10 Rue Partout Montréal QC

Date rapportée : 09/04

Adresse antérieure : 2 Avenue Toronto, ON, M8Y 1M1

Date rapportée : 06/02

Adresse précédente : 3 du Boulevard Montréal QC

Date rapportée : 07/95

Date de naissance : 00/XX/00

Numéro d'assurance sociale : 000-XXX-000

Emploi courant : ÉDITEUR, LIVRESINC.

Emploi antérieur : RÉDACTEUR

Emploi précédent : PAYSAGISTE

INTERROGATIONS DE CRÉDIT SUR VOTRE DOSSIER :

Ci-dessous, une liste des membres d'Equifax qui ont reçu une copie de votre dossier de crédit en vue de vous accorder un crédit ou à d'autres fins licites. Pour obtenir l'adresse des membres, appelez 1-877-323-2598.

DATE	NOM DES DEMANDEURS	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE
01/22/06	ABC COMPANY	(416) 000-0000
01/19/06	HOME SECURITY	(905) 000-0000
12/22/05	CASH STORE SYSTEMS	(416) 000-0000
06/19/05	CIBC	(800) 000-0000
04/01/05	TDCT	(416) 000-0000
05/02/04	REALTY PLUS	(866) 000-0000

Les interrogations suivantes sont pour votre information seule et ne sont pas affichées pour les autres. Elles comprennent des demandes de parties autorisées visant à mettre à jour leurs dossiers touchant votre compte courant avec eux.

DATE	NOM DES DEMANDEURS	NUMÉRO DE TÉLÉPHONE
12/30/05	AVIVA CANADA (NON AFFICHÉ)	(416) 000-0000
11/25/05	YOURSELF VOUS MEME (NON AFFICHÉ)	S/O
09/01/04	AUTH ECONSUMER REQUE (NON AFFICHÉ)	S/O
09/01/04	EQUIFAX PERSONAL SOL (NON AFFICHÉ)	S/O
09/08/03	YOURSELF VOUS MEME (NON AFFICHÉ)	S/O
07/07/03	GENWORTH INF MRTG (NON AFFICHÉ)	(905) 000-0000
05/06/03	CMHC SCHL (NON AFFICHÉ)	(613) 000-0000
04/24/03	VOUS MEME (NON AFFICHÉ)	S/O

ENTREVUES AVEC LES CONSOMMATEURS ET AUTRES SERVICES :

Vous avez appelé notre bureau en 09/04 pour demander une révision de votre dossier de crédit.

HISTORIQUE DE CRÉDIT OU INFORMATION BANCAIRE

L'information qui suit nous a été rapportée par les organisations énoncées ci-dessous. La plupart des fournisseurs de crédit donnent l'information aux 30 jours. Tous les numéros de vos comptes de crédit ont été masqués afin de protéger l'information de votre compte personnel et seuls les trois derniers chiffres sont affichés (c.-à-d. XXX... 123).

ROYAL BANK (905) 000-0000 nous fait un dernier rapport en 04/06, classant ce compte renouvelable R1, ce qui signifie qu'il est payé comme convenu et à jour. À ce moment, le solde rapporté sur votre compte était de \$0. Votre numéro de compte est le XXX...000. Ce compte est à votre nom seulement. Le compte a été ouvert en 11/99. La limite de crédit ou le montant de crédit le plus élevé accordé est de \$00000. Votre compte nous a été rapporté sur une période de 63 mois. La dernière opération ou paiement effectué sur ce compte l'a été en 04/06.

CHRYSLER FINANCIAL (800) 000-0000 nous a fait un dernier rapport en 04/06, classant votre compte à tempérament I1, ce qui signifie qu'il est payé comme convenu et à jour. À ce moment, le solde rapporté sur votre compte était de \$0000. Votre numéro de compte est le XXX...000. Ce compte est à votre nom seulement. Le compte a été ouvert en 04/02. La limite de crédit ou le montant de crédit le plus élevé accordé est de \$00000. Les modalités mensuelles minimums sont de \$000. Votre compte nous a été rapporté sur une période de 48 mois. La dernière opération ou paiement effectué sur ce compte l'a été en 04/06. Commentaires supplémentaires : prêt auto : paiements mensuels.

ROYAL BANK VISA nous a fait un dernier rapport en 04/06, classant votre compte renouvelable R1, ce qui signifie qu'il est payé comme convenu et à jour. À ce moment, le solde rapporté sur votre compte était de \$0. Votre numéro de compte est le XXX...000. Ce compte est à votre nom seulement. Le compte a été ouvert en 11/03. La limite de crédit ou le montant de crédit le plus élevé accordé est de \$0000. Votre compte nous a été rapporté sur une période de 29 mois. La dernière opération ou paiement effectué sur ce compte l'a été en 04/06. Commentaires supplémentaires : paiements mensuels.

TDCT VISA (800) 000-0000 nous a fait un dernier rapport en 10/04 classant votre compte renouvelable R1, ce qui signifie qu'il est payé comme convenu et à jour. À ce moment, le solde rapporté sur votre compte était de \$0. Votre numéro de compte est le XXX...000. Le compte a été ouvert en 04/02. La limite de crédit ou le montant de crédit le plus élevé accordé est de \$0000. Votre compte nous a été rapporté sur une période de 30 mois. La dernière opération ou paiement effectué sur ce compte l'a été en 11/03. Commentaires supplémentaires : compte inactif.

REGISTRES PUBLICS ET AUTRES RENSEIGNEMENTS

L'information suivante a été rapportée à votre compte à la date indiquée.

Un prêt garanti ou un hypothèque mobilière a été enregistrée en 04/03 à CENT REG TOR. Nom de la société ou montant de : 000000000 CHRYSLER FINANCIAL CANADA \$00000. Commentaires supplémentaires : disposition des sûretés inconnue.

PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES :

INTERROGATIONS DE CRÉDIT SUR LE DOSSIER Une interrogation faite par un créancier est automatiquement supprimée du système trois (3) ans à partir de la date de l'interrogation. Le système conserve un minimum de cinq (5) interrogations.

HISTORIQUE DE CRÉDIT ET INFORMATION BANCAIRE Une opération de crédit sera automatiquement supprimée du système six (6) ans à partir de la date de la dernière activité. Toute l'information bancaire (comptes de chèques ou d'épargne) sera automatiquement supprimée du système six (6) ans à partir de la date d'enregistrement.

DÉPÔT VOLONTAIRE – REMBOURSEMENT MÉTHODIQUE DES DETTES – CRÉDIT-CONSEIL Lorsqu'un dépôt volontaire, un PMD ou un crédit-conseil est payé, il sera automatiquement supprimé du système trois (3) ans à compter de la date du paiement.

PROPOSITION DE CONSOMMATEUR ENREGISTRÉE Lorsqu'une proposition de consommateur est payée, elle sera automatiquement supprimée du système trois (3) ans à partir de la date du paiement.

FAILLITE Une faillite est automatiquement supprimée du système six (6) ans à partir de la date de libération du failli. Si le consommateur déclare de nombreuses faillites, le système conservera chaque faillite quatorze (14) ans à partir de la date de chaque libération. Tous les comptes inclus dans la faillite restent en dossier pour indiquer qu'ils sont inclus dans la faillite et seront supprimés du système six (6) ans à partir de la date de la dernière activité.

JUGEMENTS, SAISIE DE BIENS MEUBLES/IMMEUBLES ET SAISIE DE SALAIRE Cette information sera automatiquement supprimée du système six (6) ans à partir de la date du dépôt.

COMPTES EN RECOUVREMENT Un compte en recouvrement dans les dossiers publics sera automatiquement supprimé du système six (6) ans à partir de la date de la dernière activité.

PRÊTS GARANTIS Un prêt garanti sera automatiquement supprimé du système six (6) ans à partir de la date de l'enregistrement.

(Exception : Î.-P.-É. . dossiers publics : de sept (7) à (10) ans.

Ces règles de suppression sont conformes aux lois provinciales régissant les agences de renseignements de crédit et sont utilisées comme norme partout au Canada. Elles servent à refléter les antécédents exacts et le sommaire courant de vos obligations en matière de crédit ainsi que de vos habitudes de paiement tels qu'ils nous sont rapportés.

Pour vous faciliter la tâche, nous avons joint le formulaire Mise à jour des références. Si vous désirez mettre à jour votre dossier avec plus d'information courante ou si vous demandez de changer de l'information figurant ci-dessus, remplissez ce formulaire et retournez-le à Equifax Canada. Nous verrons à ce que les mesures appropriées soient prises si des corrections s'avéraient nécessaires.

Veillez prendre note que le dossier que vous avez reçu est pour votre information seulement et qu'il ne peut servir à aucune autre fin de crédit.

INFORMATION SUR VOTRE DOSSIER DE CRÉDIT

Tous les jours, les Canadiens achètent des biens et des services en faisant appel au crédit. C'est le vendeur, communément appelé fournisseur de crédit, qui prend la décision de vous accorder un crédit. La plupart du temps, la décision implique la révision de votre dossier de crédit personnel qui est obtenu d'une agence de renseignements de crédit comme Equifax. L'agence est un bureau central d'information de crédit. Les fournisseurs de crédit donnent à l'agence l'information de fait sur vos antécédents en matière de crédit.

Puis, l'agence de renseignements réunit cette information sur votre dossier personnel. En retour, les fournisseurs de crédit peuvent accéder à votre dossier avant de vous accorder un crédit ou de vous identifier à des fins de sécurité. Seulement vous et les fournisseurs de crédit pouvez modifier votre dossier personnel.

Qu'est-ce qu'une interrogation? Les interrogations de compte sont faites par les fournisseurs de crédit lorsque vous demandez un crédit. Les interrogations de compte sont aussi faites couramment par les sociétés, à partir de leurs listes de clients. Si vous avez fait affaire avec certaines entreprises, votre nom figurera vraisemblablement sur leur liste de clients. À l'occasion, ces entreprises surveillent les comptes de leurs clients et mettent à jour l'information de clients avant d'envoyer des offres promotionnelles. Le deuxième type d'interrogation est confidentiel et n'est pas affiché pour les autres entreprises qui pourraient vous offrir du crédit.

Pourquoi m'a-t-on refusé un crédit? Equifax n'accorde ni ne refuse les demandes de crédit. Elle ne fait que donner un compte rendu des faits de votre historique de crédit aux fournisseurs de crédit. Chacune des entreprises d'octroi de crédit révisé cette information et prend une décision indépendante selon ses propres critères. Si une opération/compte commercial est conjoint ou que vous avez endossé un prêt, les deux parties sont tenues également responsables.

Pourquoi est-ce qu'un compte que j'ai déjà payé apparaît toujours sur mon dossier de crédit? Le fait que vous ayez remboursé un compte à temps ou que vous n'avez pas remboursé comme convenu est d'intérêt pour les fournisseurs de crédit potentiels, car cela reflète votre capacité à payer vos comptes. Un dossier de crédit présente vos opérations de crédit présentes et passées.

Que puis-je faire si je crois être victime de fraude ou de vol d'identité? Si vous avez perdu vos pièces d'identité personnelles, si elles ont été volées ou qu'une institution vous a contacté relativement à des activités de fraude présumées, veuillez appeler sans frais Equifax à 1-877-323-2598 ou à 514-493-2314. Une déclaration sera versée à votre dossier pour alerter les fournisseurs de crédit que vous avez peut être été victime d'activités frauduleuses.

Cliniques de crédit : devrais-je retenir les services de ces entreprises qui disent pouvoir réparer mon crédit? Le choix vous appartient. Rappelez-vous, cependant, que ces entreprises ne peuvent faire biffer de l'information exacte de votre dossier de crédit. S'il y a de l'information erronée sur votre dossier, Equifax la modifiera sans qu'il ne vous en coûte rien.

Division du service aux consommateurs.